# Ert stöd i bosociala frågor

Som medlem i Brf Krönet kan du vända dig till Grannfrid om du upplever störningar, konflikter eller annan oro kring ditt boende. Vi finns här för att hjälpa – alltid opartiskt och med respekt för alla inblandade.

## Vad innebär det för dig?

Även i de mest harmoniska bostadsområden kan ljudstörningar, konflikter och sociala problem sätta grannsämjan på prov. Grannfrid är en medlemsservice med många års erfarenhet av att lösa bosociala situationer. Vår målsättning: trivsel, trygghet och goda grannrelationer – med lösningar som fungerar för alla.

## Så kan Grannfrid hjälpa dig

### Störningar i boendet

Vi utreder anmälningar och agerar korrekt, effektivt och opartiskt – med målet att nå en snabb och hållbar lösning.

### Medling och konfliktlösning

Genom enskilda samtal eller gemensamma möten arbetar vi aktivt för att lösa konflikter och återställa grannsämjan.

### Olovlig andrahandsuthyrning

Vi säkerställer att reglerna följs och att rätt personer bor på rätt adress – för trygghet och ordning i området.

### Sanitär olägenhet och samlande

Vi arbetar långsiktigt med fokus på att skapa en hälsosam och säker boendemiljö för alla berörda.

### Stöd vid ohälsa eller missbruk

Vi hjälper till att etablera kontakt med rätt vård- och omsorgsinstanser för en fungerande boendesituation.

### Vräkningsförebyggande stöd

Vi vägleder boende med betalningssvårigheter och stöttar med kontakt mot rätt hjälpinstanser.

**OM GRANNFRID**

Grannfrid är ett Göteborgsbaserat företag som bedriver bosocialt arbete på uppdrag av bostadsrättsföreningar och hyresvärdar. I alla uppdrag arbetar vi opartiskt, med respektfullt bemötande och personligt engagemang. Tveka inte att höra av dig om du upplever störningar, misstänker olovlig andrahandsuthyrning eller känner oro för en granne.

## Hör av dig – vi finns här

Alla samtal behandlas konfidentiellt.
Du når din kontaktperson hos Grannfrid direkt:

**Peter Hjelm**

peter@grannfrid.se

070-829 41 03